

# Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві

Підготовлено TNS  
Для Національної ради реформ

Хвиля 7  
Антикорупційна реформа, реформа державних закупівель



Вересень 2016



# Зміст

---

## 1

Дизайн дослідження 03

---

## 2

Сприйняття реформ 04

---

## 3

Антикорупційна реформа 14

---

---

## 4

Реформа державних закупівель 31

---

## 5

Цінове регулювання 34

---

## 6

Соціально-демографічний профіль 34

---

# Дизайн дослідження



## Географія

- Вся Україна, міське населення



## Цільова аудиторія

- Чоловіки і жінки
- 18-55 років
- Мають доступ до Інтернету



## Вибірка

- 1000 респондентів
- Квотна за статтю, віком, регіоном і розміром населеного пункту



## Метод

- Онлайн



## Польові роботи

- 1'15 хвиля: 25.09.2015 – 01.10.2015
- 2'15 хвиля: 23.10.2015 – 28.10.2015
- 3'15 хвиля: 18.11.2015 – 24.11.2015
- 4'15 хвиля: 17.12.2015 – 24.12.2015
- 1'16 хвиля: 26.01.2016 – 04.02.2016
- 2'16 хвиля: 4.03.2016 – 14.03.2016
- 3'16 хвиля: 4.04.2016 – 14.04.2016
- 4'16 хвиля: 28.04.2016 – 10.05.2016
- 5'16 хвиля: 10.06.2016 – 21.06.2016
- 6'16 хвиля: 27.07.2016 – 03.08.2016
- 7'16 хвиля: 23.09.2016 – 28.09.2016

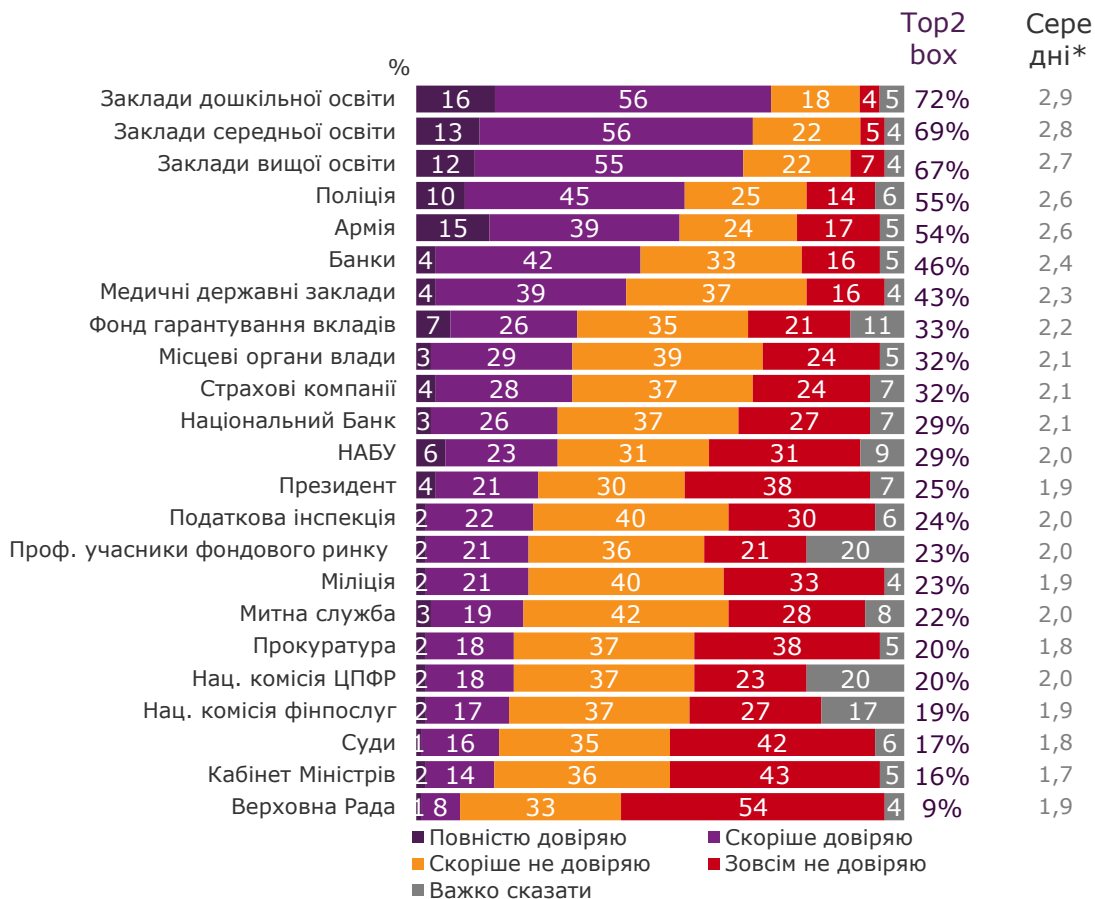
# Сприйняття реформ. Загальний блок



# Довіра до державних інституцій



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найвищий** рівень довіри мають **освітні заклади та поліція** – більше половини респондентів вказали, що довіряють чи скоріше довіряють цим інституціям.

**Найменше довіряють Кабінету Міністрів та Верховній Раді.**

Кияни менше, ніж вибірка в цілому, проявляють недовіру до Президента, армії та Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а також більше довіряють новій поліції, страховим компаніям та НАБУ. Жителі Західного регіону менше довіряють митній службі, Сходу – Президенту і армії, а Півдня – закладам вищої освіти, судам, новій поліції.

Прихильники інтеграції з Митним Союзом та противники Майдану менше довіряють Президенту, уряду, НАБУ, армії та поліції.

Q1. Наскільки Ви довіряєте наступним державним інституціям та установам?  
 Вибірка: хвиля 7, N=1000

Інституції ранжовані за показником Top2box

\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Зовсім не довіряю, 4 – Повністю довіряю



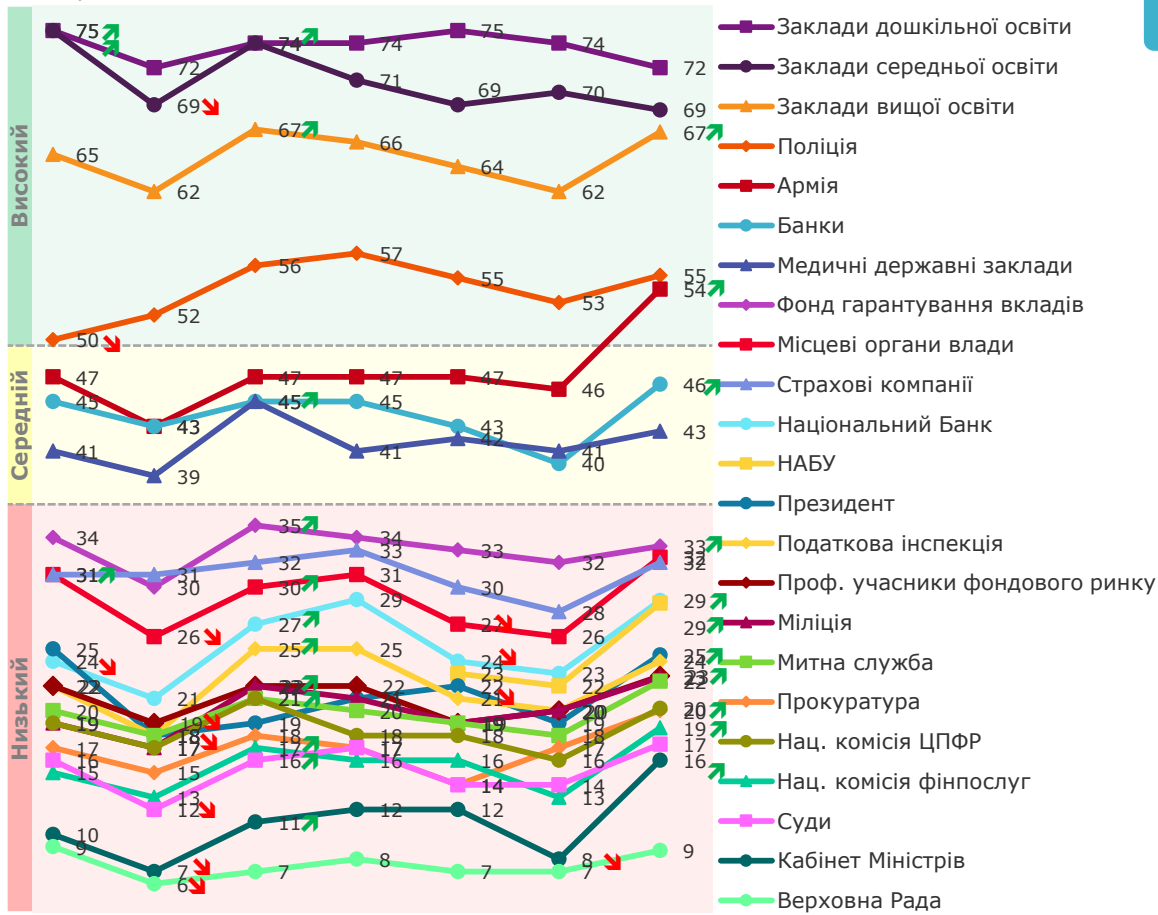
Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
 (Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа )  
 Хвиля 7'16, вересень 2016  
 ©TNS 2016



# Довіра до державних інституцій

## Динаміка

%Top2box



Січ'16 Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'17

Q1. Наскільки Ви довіряєте наступним державним інституціям та установам?

Вибірка: хвили 1.16-7.6, N=1000 для кожної хвили

### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Рівень довіри до державних інституцій і установ порівняно з даними минулого місяця значуще **змінився** – зростає довіра майже до всіх інституцій, а саме: **закладів вищої освіти, армії, банків, місцевих органів влади, НацБанку, НАБУ, Президента, податкової, митної служби, прокуратури, Нацкомісії ЦПФР, судів, Нац.комісія фінпослуг, Кабінету Міністрів та ін.**

Протягом останніх 7 місяців найвищий рівень довіри мають освітні заклади та поліція. Рівень довіри до армії, банків, медичних закладів лишається на середньому рівні. Рівень довіри до всіх інших інституцій є низьким.

Сфери ранжовані за даними останньої хвили (вер'16)



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа)

Хвиля 7'16, вересень 2016

©TNS 2016

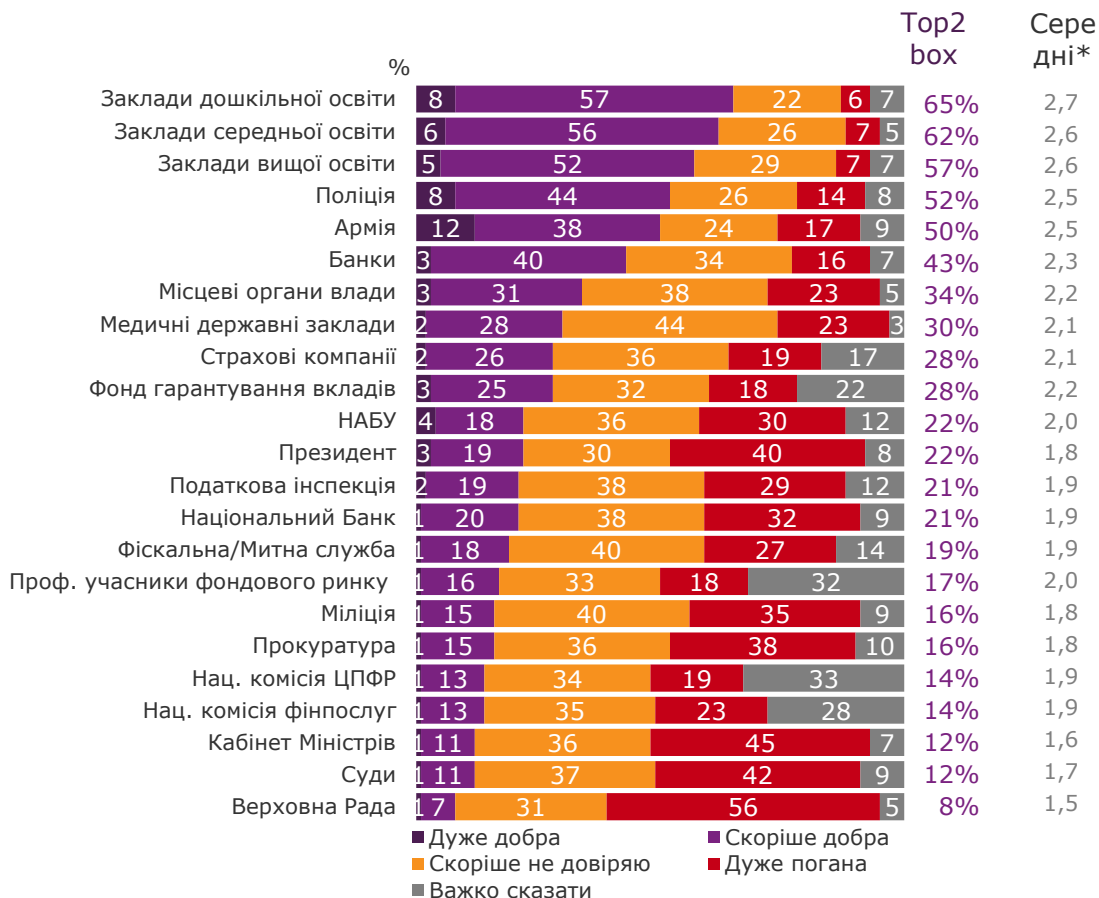
↗/↘ – значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвили



# Якість роботи державних установ



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найвище** респонденти оцінюють якість роботи закладів освіти, поліції та армії. Більше половини респондентів оцінили якість роботи цих установ як дуже чи скоріше добру.

**Найменш** якісною, на думку респондентів, є робота **Уряду, а Парламенту та судів.**

Прихильники інтеграції з Митним Союзом значуще нижче, ніж вибірка в цілому, оцінюють якість роботи Президента, Уряду, Парламенту, поліції, армії, НАБУ. Активні учасники Майдану більш позитивно сприймають роботу Президента, Кабміна, Верховної Ради, **Нацкомісії ЦПФР**, армії, поліції, НАБУ.

Мешканці Києва значуще частіше позитивно оцінюють діяльність Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, поліції та НАБУ.

Західний регіон значуще вище оцінює якість роботи армії, натомість як Східний – значущо нижче.

Інституції ранжовані за показником Top2box

\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Дуже погана, 4 – Дуже добра

Q2. Як би Ви оцінили якість роботи цих державних установ на сьогоднішній день?

Вибірка: хвиля 7.16, N=1000



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа )  
Хвиля 7'16, вересень 2016

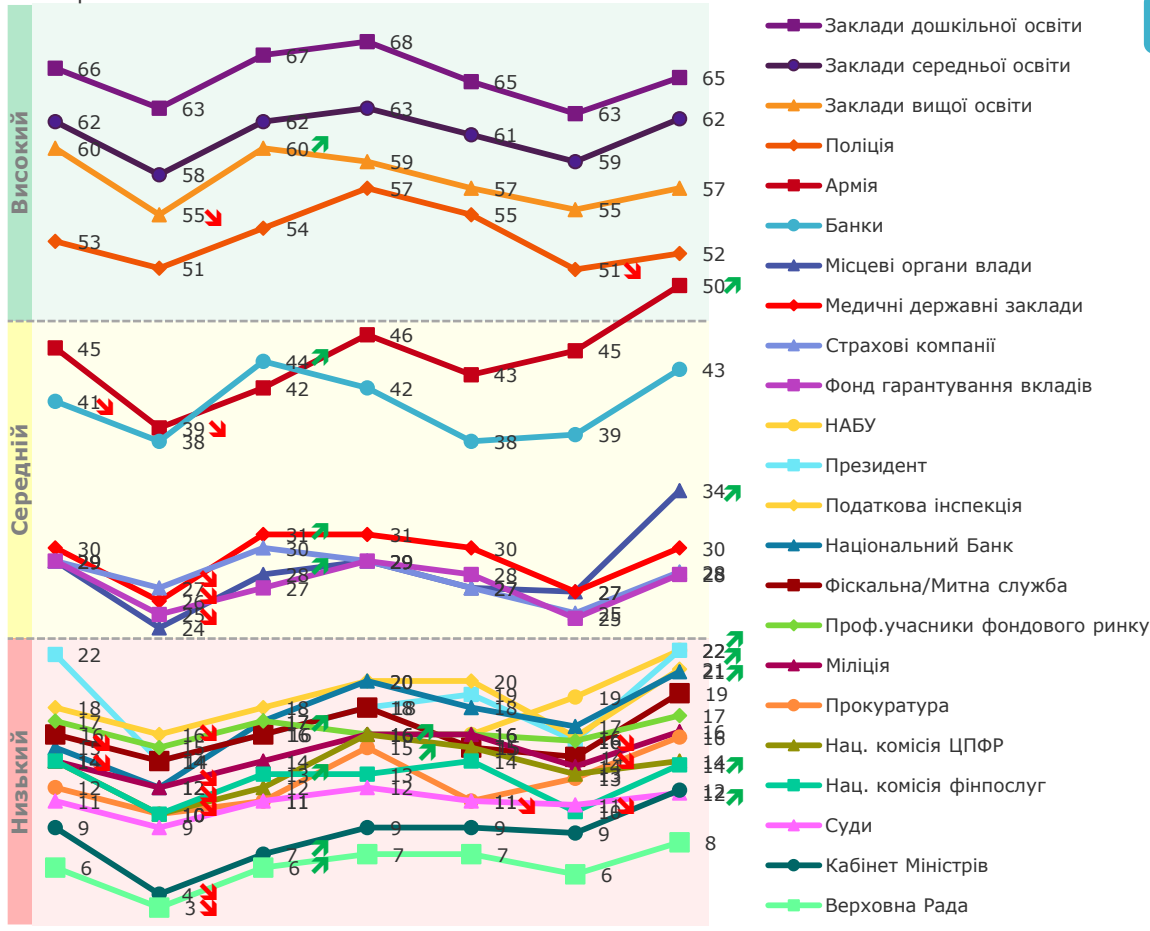
©TNS 2016



# Якість роботи державних установ

## Динаміка

%Top2box



Січ'16 Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Серп'16  
 Q2. Як би Ви оцінили якість роботи цих державних установ на сьогоднішній день?  
 Вибірка: хвили 1.16-6.16, N=1000 для кожної хвили

### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Порівняно з даними минулого місяця, **значуще збільшились оцінки** якості роботи Президента, армії, місцевих органів влади, Кабінету Міністрів, Національної комісії фінансових послуг, митної служби, Національного Банку та податкової інспекції.  
 Оцінки якості роботи всіх інших установ залишаються стабільними.

Протягом останніх 6 місяців найвищі оцінки якості роботи мають заклади освіти та поліція.

Якість банків, місцевих органів влади, медичних закладів та фонд гарантування осіб оцінюється на середньому рівні. Оцінки якості роботи всіх інших установ (основних гілок влади, фінансових установ, силових структур) на думку респондентів є низькою.

Сфери ранжовані за даними останньої хвили (вер'16)



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
 (Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа)  
 Хвиля 7'16, вересень 2016  
 ©TNS 2016

↗/↘ значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвили

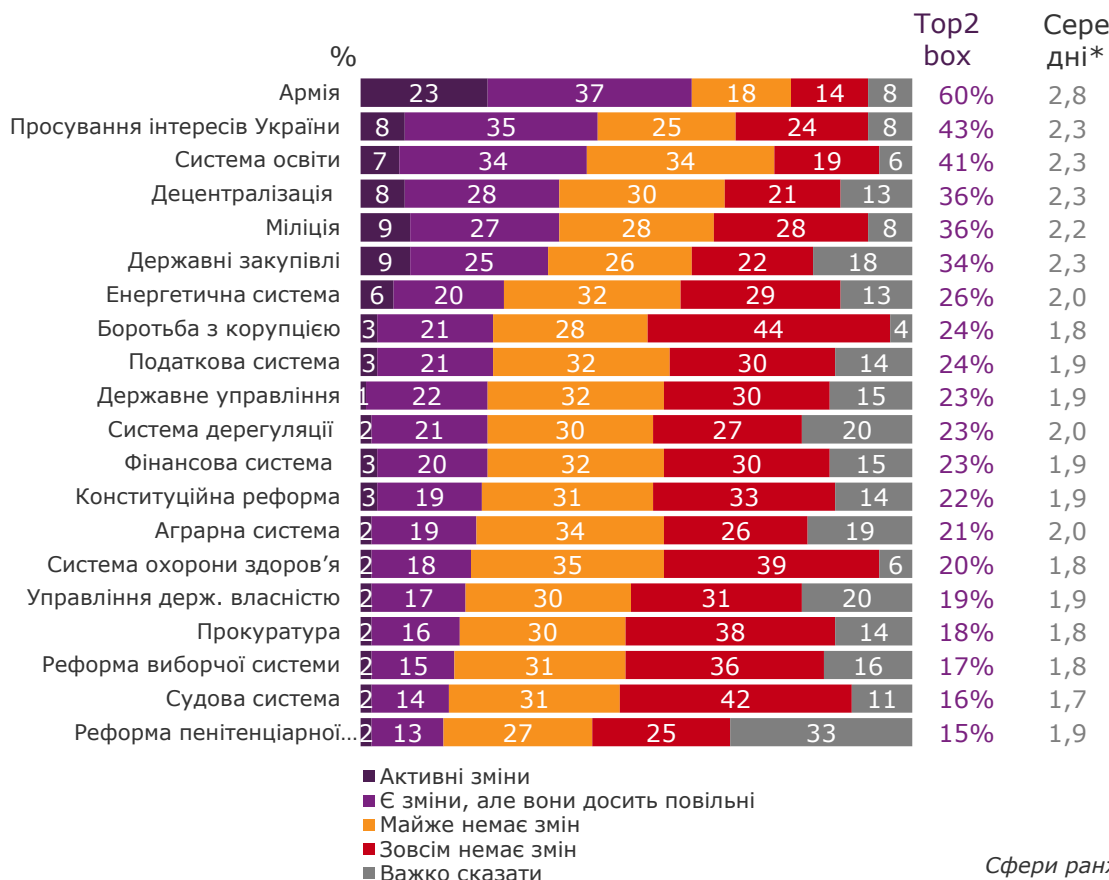




# Темпи проведення реформ



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найбільш активно**, на думку респондентів, проводиться реформування **армії**, найменш активно – реформи виборчої системи, судової та пенітенціарної служб.

Активні учасники Майдану значуще краще оцінюють темпи реформ у армії. Прихильники вступу до Митного Союзу гірше, ніж вибірка в цілому, оцінюють темпи реформування армії, державних закупівель, просування інтересів України в світі, боротьбу з корупцією.

Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?  
Вибірка: хвиля 7.16, N=1000

Сфери ранжовані за показником Top2box  
\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Зовсім немає змін, 4 – Активні зміни



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа)  
Хвиля 7'16, вересень 2016  
©TNS 2016



# Темпи проведення реформ

## Показники Top2box, Bottom2box



СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?  
 Вибірка: хвиля 7.16, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»

Сфери ранжовані за показником Top2box



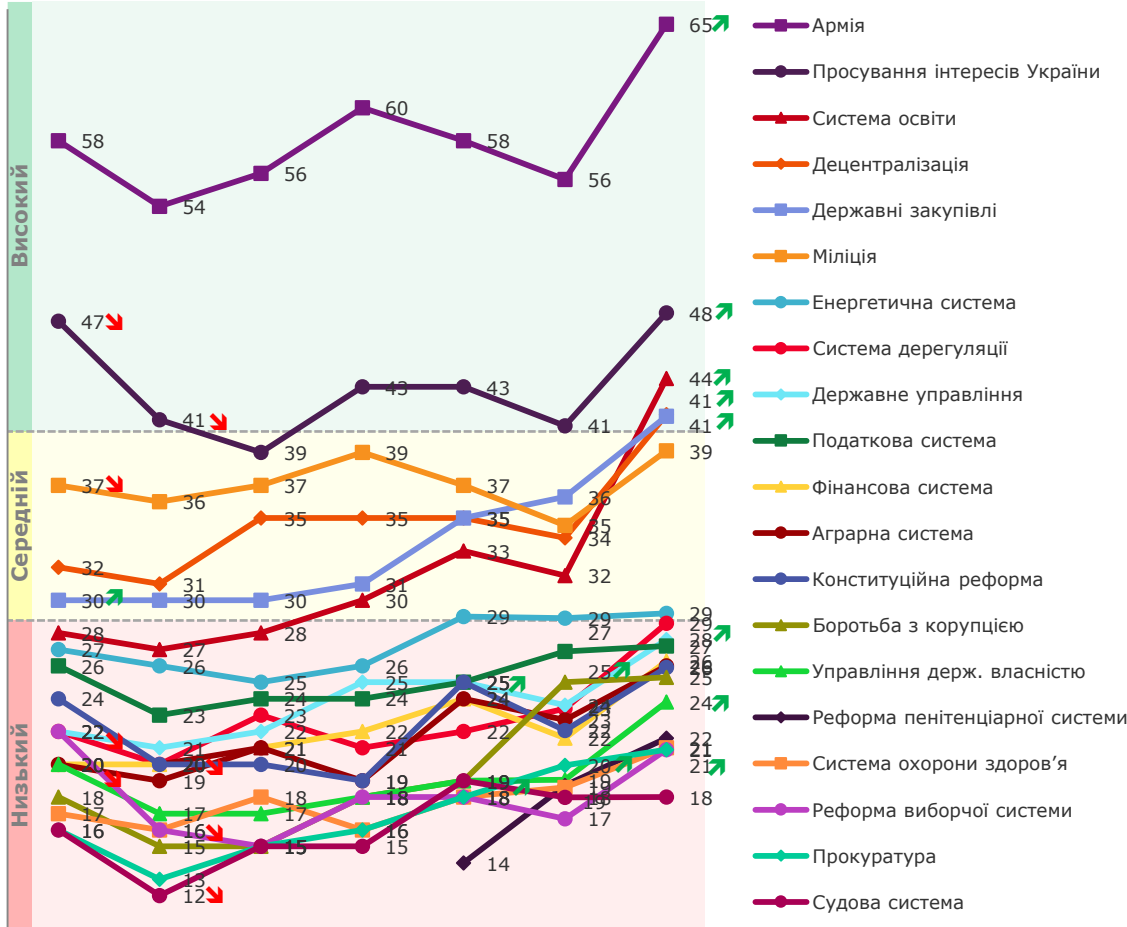
Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
 (Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа )  
 Хвиля 7'16, вересень 2016  
 ©TNS 2016



# Темпи проведення реформ

## Динаміка

%Top2box\*



Січ'16 Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16

Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?

Вибірка: хвилі 1.16-7.16, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»

### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Порівняно з даними липня по багатьом реформ відбулось зростання оцінок.

Значущо збільшилися показники темпів таких реформ: реформа армії, просування інтересів України в світі, системи освіти, децентралізації, системи державних закупівель, Конституційна реформа, виборчої системи, управління державною власністю.

Найвищі оцінки темпів проведення протягом останніх семи місяців має реформа армії. Показники темпів проведення реформи міліції, децентралізації, державних закупівель, системи освіти та оцінюються на середньому рівні. Темпи проведення всіх інших реформ оцінюються на низькому рівні.

\*Показник Top2box без врахування «Важко відповісти»

Сфери ранжовані за даними останньої хвилі (вер'16)



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа)

Хвиля 7'16, вересень 2016

©TNS 2016

↗/↘ – значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвилі



# Поінформованість про прогрес реформування



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

%



**Більше половини** респондентів вказали, що чули або читали про прогрес у сфері боротьби з **корупцією** та реформуванні **армії**.

Найнижчий рівень поінформованості – про систему управління державною власністю. 15% опитаних взагалі не чули про прогрес у проведенні реформ.

Противники Майдану (24%), прихильники вступу до Митного Союзу (22%) та респонденти з невизначеними зовнішньополітичними орієнтаціями (28%) менше поінформовані про прогрес у проведенні реформ, порівняно з вибіркою в цілому.

Жінки краще проінформовані про реформи в освіті (47%), а чоловіки про реформування армії (63%) та системи державних закупівель (36%).

Q4. Про прогрес у реформуванні яких сфер Ви чуєте/ читаєте у ЗМІ?  
Вибірка: хвиля 7.16, N=1000



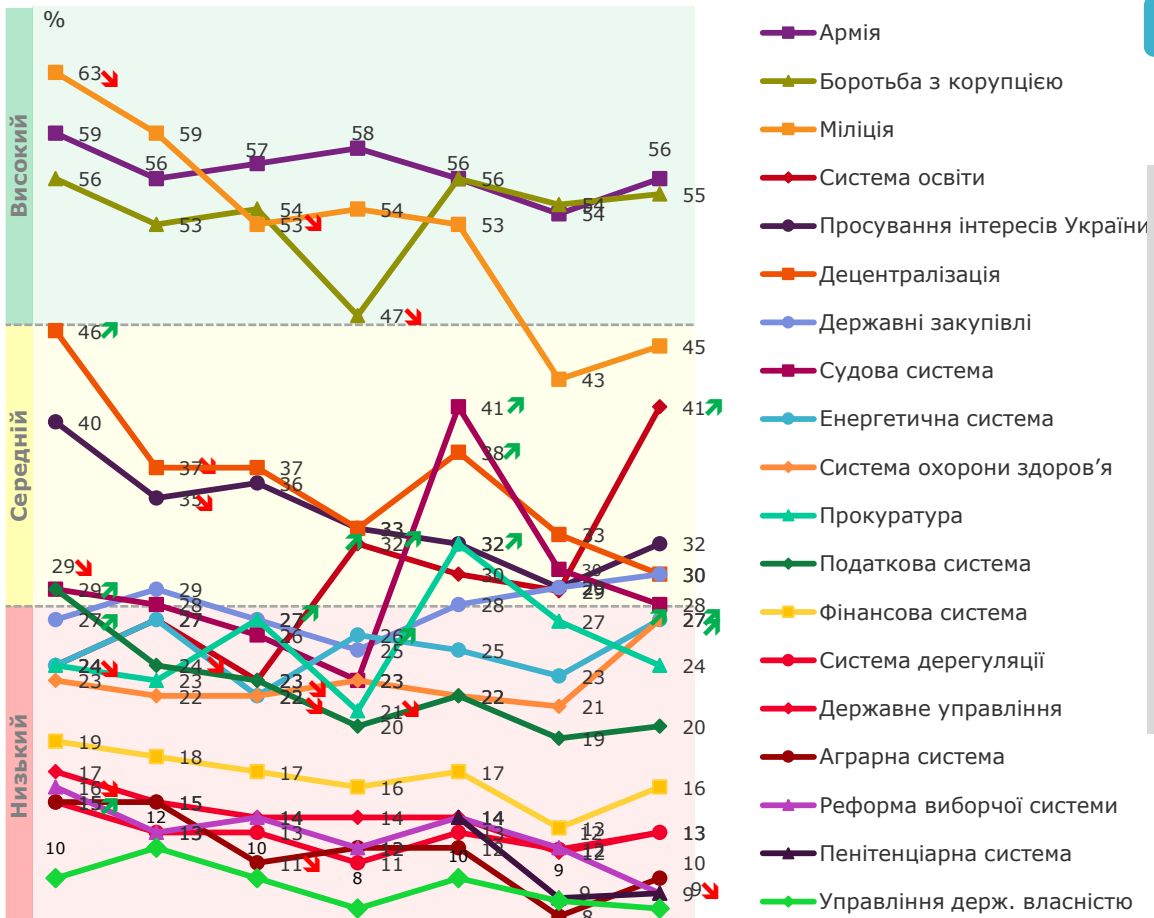
Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа )  
Хвиля 7'16, вересень 2016  
©TNS 2016



# Поінформованість про прогрес реформування. Динаміка



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



У цьому місяці підвищились показники поінформованості про реформування системи освіти, охорони здоров'я та енергетичної системи. Натомість знизився показник реформування виборчої системи.

Рівень поінформованості про реформи армії та боротьбу з корупцією залишається на високому рівні.

Поінформованість про реформи системи освіти, міліції, просування інтересів України, децентралізації та державних закупівель залишається на середньому рівні.

Поінформованість про прогрес реформування інших сфер є низькою.

Січ'16 Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16

Q4. Про прогрес у реформуванні яких сфер Ви чуєте/ читаєте у ЗМІ?  
Вибірка: хвили 1.16 - 7.16, N=1000 для кожної хвили

Сфери ранжовані за даними останньої хвили (вер'16)



Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві  
(Антикорупційна реформа, дерегуляція, судова реформа )  
Хвиля 7'16, вересень 2016  
©TNS 2016

↗/↘ значує більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвили

